CERTIFICADO

q34yku

Comprovamos que

LUCAS DE SOUSA VIEIRA

concluiu com êxito o Curso de Atendimento ao Cliente, no período de 06/03/2025 a 06/03/2025, com carga horária de 40 horas aulas, na Plataforma EAD da Escola E-commerce Planet.

Marina B. B. Caruzzo

Head Educacional E-Commerce Planet Educação

E-COMMERCE PLANET

Escola - Consultoria - Full Commerce

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
LUCAS DE SOUSA VIEIRA	Atendimento ao Cliente	q34yku

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
06/03/2025	06/03/2025	40 horas	100%	10.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Módulo 01 | Atendimento ao Cliente
2. Módulo 02 | Organização da Equipe e Código de Defesa do Consumidor
3. Módulo 03 | LGPD e Tecnologia para Atendimento ao Cliente
4. Módulo 04 | Avaliações dos clientes & Pós-venda no E-commerce
5. Módulo 05 | Troca, Cancelamento e Garantia no E-commerce
6. Módulo 06 | Posição de Entrega & Interceptação de Fraudes
7. Módulo 07 | NPS (Net Promoter Score) & Reputação da Loja
8. Módulo 08 | Dúvidas de Produtos e Orçamentos

REGISTRO

Augusto Palomo

Administrador

Augusto Palomo, E-Commerce Planet Educação

CNPJ: 50.591.642/0001-80

E-COMMERCE PLANET

escola.ecommerceplanet.com.br